

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

1. Aspetti basilari

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (CGC) regolamentano il rapporto giuridico tra l'ospite/il cliente/l'organizzatore, di seguito chiamato ospite, e l'hotel LOCANDA ORELLI, 6781 BEDRETTO di seguito denominato hotel.

A titolo di semplificazione, nelle presenti CGC – indipendentemente dal riferimento al tipo di prestazione – parleremo sempre di contratto.

Valgono esclusivamente le condizioni generali dell'hotel in vigore al momento della stipula del contratto. Le Condizioni Generali di Contratto dell'ospite si applicano solo qualora queste siano state concordate espressamente e per iscritto prima della sottoscrizione del contratto.

Qualora singole clausole delle presenti CGC siano o diventino inefficaci e nulle, il contratto e le restanti disposizioni delle CGC mantengono la loro validità. Valgono altresì le norme di legge.

2. Foro competente / Diritto applicabile

Per eventuali controversie derivanti dal presente contratto, il foro competente è LEVENTINA, CANTONE TICINO, salvo che non esista un altro foro competente legalmente imposto.

Per tutti gli accordi, sia contrattuali che di prenotazione, e per eventuali accordi aggiuntivi e condizioni generali viene applicato esclusivamente il diritto svizzero. Il luogo di adempimento e di effettuazione del pagamento è la sede dell'hotel.

3. Definizione

Gruppi: secondo le presenti CGC per comitiva si intende un gruppo minimo di 10 persone prenotate.

Conferme per iscritto: valgono come conferme scritte anche i messaggi via fax ed e-mail.

Le parti contraenti sono l'ospite e l'hotel.

4. Oggetto del contratto / Campo d'applicazione

Il contratto concernente la locazione di camere, sale per seminari, aree, nonché l'acquisto di altri servizi e prestazioni avviene mediante conferma scritta da parte dell'ospite oppure in maniera tacita.

Le prenotazioni effettuate il giorno stesso dell'arrivo sono da considerarsi vincolanti al momento stesso della conferma da parte dell'hotel.

Per l'hotel le modifiche contrattuali diventano vincolanti soltanto se confermate (per iscritto). Le modifiche o integrazioni unilaterali del contratto da parte dell'ospite non hanno alcuna validità.

Il subaffitto delle camere assegnate e il loro utilizzo per scopi diversi da quello dell'alloggio necessitano di previa autorizzazione scritta da parte dell'hotel.

5. Contenuto delle prestazioni

Il contenuto delle prestazioni del contratto viene definito in base a ogni singola prenotazione, effettuata e confermata da parte dell'ospite.

L'ospite – salvo ulteriori accordi contrattuali – non ha diritto a una camera ben precisa.

Qualora, nonostante la conferma di prenotazione, nell'hotel non fosse disponibile alcuna camera, questo ha il dovere di informare tempestivamente l'ospite e di proporgli un'alternativa simile in un altro hotel poco distante di categoria equivalente o superiore.

Gli eventuali costi aggiuntivi per l'alloggio alternativo sono a carico dell'hotel. Se l'ospite rifiuta la camera sostitutiva, l'hotel deve immediatamente rimborsare all'ospite le eventuali prestazioni anticipate (p.es. acconti). Non sussistono altri diritti per l'ospite.

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

6. Tempi di utilizzo

Salvo ulteriori accordi, l'ospite ha il diritto di utilizzare la camera affittata dalle ore 15.00 della giornata concordata di arrivo fino alle ore 11.00 della giornata di partenza.

In caso di arrivo dopo le ore 20.00, l'hotel deve ricevere a titolo orientativo informazioni telefoniche o scritte dall'ospite entro le ore 20.00 del giorno di arrivo, altrimenti l'hotel è libero di disporre della camera.

L'utilizzo della camera fino alle ore 11.00 si intende come pernottamento completo.

Qualora l'ospite lasci la camera con un ritardo di 2 ore, l'hotel può mettere in conto per l'utilizzo eccedente i termini del contratto il 50% del prezzo pieno di pernottamento (prezzo di listino). Questo non dà all'ospite nessun diritto contrattuale di continuare a utilizzare gli spazi dell'albergo; è fatto salvo l'esercizio del risarcimento del danno.

L'hotel si riserva in caso di utilizzo prolungato della camera il diritto di rimuovere gli oggetti dell'ospite dalla camera e di custodirli in un luogo opportuno dell'hotel a spese dell'ospite.

7. Opzioni

Le date opzionali sono vincolanti per entrambe le parti contraenti. Alla scadenza del periodo di opzione, l'hotel può disporre delle camere/degli spazi/dei servizi opzionali senza altra comunicazione.

La conferma deve giungere all'hotel al più tardi l'ultimo giorno del periodo di opzione.

8. Prezzi / Obblighi di pagamento

I prezzi comunicati dall'hotel si intendono in franchi svizzeri (CHF) e sono comprensivi di IVA legale. Tasse di soggiorno vengono aggiunte separatamente.

L'ospite è tenuto a pagare all'hotel i prezzi concordati e in vigore per l'utilizzo della camera e per gli altri servizi di cui ha usufruito. Ciò vale anche per le ordinazioni dei suoi accompagnatori e visitatori.

L'eventuale aumento delle imposte previste dalla legge dopo la stipula del contratto è a carico dell'ospite. Le indicazioni dei prezzi in valuta estera sono valori indicativi e vengono calcolati in base al cambio giornaliero. I prezzi considerati validi sono quelli confermati dall'hotel.

I prezzi possono essere modificati dall'hotel, qualora l'ospite richieda a posteriori modifiche del numero delle camere prenotate, delle prestazioni alberghiere o della durata del soggiorno.

L'hotel può chiedere come garanzia anche una carta di credito, anziché il versamento di un acconto.

Il pagamento anticipato è da effettuare entro 3 giorni dalla ricezione della conferma di prenotazione. Se la prenotazione viene effettuata all'ultimo momento, l'hotel si riserva il diritto di chiedere una carta di credito a garanzia dell'intero importo.

Se il versamento dell'anticipo oppure la garanzia tramite carta di credito non avviene entro i termini stabiliti, l'hotel ha il diritto di recedere immediatamente (senza alcun sollecito) dal contratto (compresi tutti gli accordi relativi alle prestazioni) e di pretendere il pagamento delle spese di annullamento di cui alla cifra 10 delle presenti CGC.

L'hotel ha il diritto di redigere in qualsiasi momento il conto finale o intermedio delle prestazioni erogate all'ospite.

Il conto finale comprende il prezzo pattuito più eventuali spese aggiuntive derivate da prestazioni extra erogate dall'hotel per l'ospite e/o le persone che lo accompagnano. Salvo diverso accordo, il conto finale deve essere saldato al più tardi al momento del check-out il giorno della partenza in franchi svizzeri in contanti oppure mediante carta di credito accettata dall'hotel.

Per ciascun sollecito l'hotel può pretendere il pagamento di spese di sollecito pari a CHF 20.00.

Nei confronti dei crediti dell'hotel non è ammessa l'eccezione di compensazione.

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

9. Recesso da parte dell'hotel

L'hotel ha il diritto di recedere dal contratto, senza conseguenze a livello di spese, entro 4 giorni prima del giorno concordato di arrivo dell'ospite.

Inoltre, l'hotel è autorizzato, per motivi oggettivamente legittimi mediante motivazione unilaterale e scritta, a recedere dal contratto in via eccezionale e con effetto immediato.

Per motivi oggettivamente legittimi si intende per esempio:

- il pagamento anticipato o la garanzia concordati non vengono prodotti entro i termini stabiliti dall'hotel;
- cause di forza maggiore oppure altre circostanze non sostenibili dall'hotel, che rendono oggettivamente impossibile l'adempimento del contratto;
- camere o spazi che vengono utilizzati o sono stati prenotati con indicazioni ingannevoli oppure errate di informazioni essenziali per il contratto, per esempio riguardanti la persona dell'ospite oppure lo scopo di utilizzo / di soggiorno;
- se l'hotel ha validi motivi per sostenere che la messa a disposizione delle prestazioni concordate possa pregiudicare il corretto svolgersi dell'attività lavorativa, la sicurezza degli altri ospiti dell'hotel oppure l'immagine dell'hotel;
- l'ospite è insolvente (fallimento o pignoramento infruttuoso) oppure ha interrotto i pagamenti;
- lo scopo o il motivo della permanenza sono illegali.

In caso di recesso da parte dell'hotel per le summenzionate ragioni, l'ospite non ha diritto al risarcimento danni e l'indennità per le prestazioni prenotate di norma non viene corrisposta.

10. Annullamento della prenotazione / Costi di cancellazione

Annullamento

Ogni annullamento della prenotazione necessita dell'accettazione scritta dell'hotel. In caso contrario, il prezzo pattuito contrattualmente va pagato anche se l'ospite non usufruisce delle prestazioni di cui al contratto. Qualora l'ospite non si presenti ("no-show") sarà conteggiato il 100% delle prestazioni prenotate.

Determinante per il calcolo del costo di cancellazione è il ricevimento da parte dell'hotel dell'annullamento scritto dell'ospite. Ciò vale per le lettere e le e-mail.

Se l'ospite recede dal contratto senza che l'annullamento sia stato autorizzato oppure in caso di modifica/cancellazione di determinate prestazioni prenotate, l'hotel può mettergli in conto i costi di cancellazione elencati al punto seguente.

Costi di cancellazione

Prenotazioni singole

- Entro 4 giorni prima del giorno di arrivo concordato, l'ospite può recedere dal contratto senza conseguenze a livello di spese.
- Disdetta scritta del soggiorno da 3 a 0 giorni prima della data di arrivo concordata: 100% secondo la conferma di prenotazione.

Prenotazioni di gruppo

- La prenotazione di gruppo può essere annullata senza conseguenze a livello di spese qualora ciò avvenga entro 4 giorni prima del giorno di arrivo concordato.
- Disdetta scritta del soggiorno da 3 a 0 giorni prima della data di arrivo concordata: 100% secondo la conferma di prenotazione.

Riduzione del danno

L'hotel si adopera per destinare altrimenti le prestazioni non usufruite in caso di annullamenti sia di gruppo sia individuali. Qualora l'hotel riesca a disporre diversamente delle prestazioni annullate nel periodo concordato, i costi di cancellazione a carico dell'ospite possono essere ridotti.

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

11. Impossibilità di arrivo

Qualora l'ospite per circostanze di forza maggiore (alluvioni, slavine, terremoti ecc.) non possa arrivare in tempo o non possa arrivare affatto, egli non è tenuto a pagare il compenso concordato per le giornate perse.

L'ospite deve tuttavia dimostrare l'impossibilità di arrivo.

L'obbligo di pagamento del soggiorno prenotato viene tuttavia ripristinato dal momento in cui è nuovamente possibile l'arrivo.

12. Partenza anticipata

Se l'ospite parte in anticipo, l'hotel è autorizzato a mettere in conto il 100% delle prestazioni prenotate.

L'hotel si adopera per destinare altrimenti le prestazioni non usufruite in caso di partenza anticipata. Qualora l'hotel riesca a disporre diversamente delle prestazioni annullate nel periodo concordato, l'importo dovuto dall'ospite può venir ridotto.

13. Soggiorno / Chiavi / Sicurezza / Internet / Fumo

La camera dell'albergo è riservata esclusivamente all'ospite registrato. La cessione della camera a una terza persona o il suo utilizzo da parte di un'altra persona necessita dell'autorizzazione scritta dell'hotel.

Stipulando un contratto, l'ospite assicura per sé e per le persone prenotate il diritto di fare un uso consueto degli spazi affittati e delle attrezzature dell'hotel comunemente accessibili al pubblico e senza condizioni particolari, nonché dei servizi consueti. L'ospite deve esercitare i suoi diritti nei limiti delle eventuali direttive dell'hotel o degli ospiti (regolamento della casa).

Le chiavi delle camere consegnate dall'hotel rimangono di proprietà dell'hotel e consentono di accedere all'hotel 24 ore su 24. La perdita della chiave va segnalata immediatamente alla reception e comporta un addebito sul conto dell'ospite pari a CHF 50.-.

Per accedere a Internet l'ospite deve chiedere alla reception i dati personali di login. Questo servizio è gratuito per tutti gli ospiti dell'hotel.

L'ospite è responsabile dell'utilizzo dei suoi dati di login e risponde di eventuali abusi o di un utilizzo illegale di Internet.

All'interno dell'hotel non è consentito fumare.

14. Prolungamento del soggiorno

Salvo diverso accordo, l'ospite non ha diritto al prolungamento del suo soggiorno.

Qualora l'ospite il giorno della partenza sia impossibilitato di lasciare l'hotel, poiché circostanze straordinarie e imprevedibili o di forza maggiore (p.es. forti nevicate, inondazioni ecc.) gli precludano qualsiasi possibilità di partenza, il contratto viene prorogato automaticamente alle condizioni esistenti e per la durata dell'impossibilità della partenza.

15. Condizioni supplementari per i gruppi

Le tariffe per i gruppi si applicano solo previo accordo e conferma scritta da parte dell'hotel.

Per i gruppi con meno di 10 persone valgono le tariffe per viaggiatori individuali.

L'arrivo e/o la partenza dei gruppi vanno comunicati per iscritto all'hotel 4 giorni prima dell'arrivo.

Viene emessa solo una fattura cumulativa al capogruppo, che risponde completamente dell'importo.

Il numero definitivo dei componenti del gruppo (incl. elenco nomi) deve essere comunicato all'hotel al più tardi 4 giorni prima dell'arrivo del gruppo.

Se il gruppo è più piccolo di quanto notificato originariamente, le persone mancanti saranno messe in conto al 100% delle prestazioni prenotate. Ulteriori persone saranno conteggiate e messe in conto – salvo disponibilità – come viaggiatori individuali.

In caso di annullamento di una prenotazione di gruppo valgono i costi di cancellazione di cui al punto 10.

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

16. Cibi e bevande

Tutti i cibi e tutte le bevande devono essere forniti esclusivamente dall'hotel.

In casi particolari (specialità ecc.) è possibile concludere un accordo scritto diverso. In tal caso l'hotel è autorizzato a chiedere una tassa di servizio o "tassa del sughero".

17. Svolgimento delle manifestazioni

Qualora l'hotel procuri all'ospite su sua richiesta equipaggiamenti tecnici o di altro tipo, tale prestazione va a carico dell'ospite.

L'ospite risponde dell'accurata gestione e restituisce l'equipaggiamento in condizioni ineccepibili. L'hotel viene sollevato dall'ospite da qualsiasi diritto da parti di terzi relativamente all'utilizzo di questi dispositivi.

L'impiego di impianti tecnici propri dell'ospite mediante l'utilizzo della rete elettrica dell'hotel necessita di previa autorizzazione scritta da parte dell'hotel. I danni o problemi provocati alle strutture tecniche dell'hotel derivanti dall'utilizzo di queste attrezzature e impianti sono a carico dell'ospite, qualora non siano attribuibili all'hotel. I costi per la corrente elettrica generati dall'utilizzo di impianti e attrezzature elettriche possono essere calcolati e addebitati in misura forfetaria.

L'ospite deve occuparsi di tutte le autorizzazioni eventualmente necessarie ai fini della realizzazione della manifestazione a proprie spese. Egli deve attenersi alle autorizzazioni e a qualsiasi altra disposizione di diritto pubblico inerenti alla manifestazione. Eventuali sanzioni dovute a una violazione delle autorizzazioni sono a carico dell'ospite.

L'ospite è tenuto a espletare in prima persona le formalità e i conteggi necessari ai fini dell'offerta musicale e sonora con le istituzioni competenti (p.es. SUISA).

18. Oggetti portati dall'ospite

La responsabilità degli oggetti espositivi, personali o di altro genere portati dall'ospite nei locali della manifestazione o negli spazi dell'hotel ricade sull'ospite. L'hotel non si assume alcun obbligo di custodia o sorveglianza. L'hotel non si assume nessuna responsabilità per lo smarrimento, la rottura o il danneggiamento degli oggetti portati con sé, salvo per i casi di negligenza grave o dolo da parte dell'hotel. L'assicurazione degli oggetti portati con sé è a carico dell'ospite.

Il materiale decorativo portato dall'ospite deve soddisfare i requisiti dei vigili del fuoco. L'hotel è autorizzato a richiedere una certificazione ufficiale. A causa di possibili danneggiamenti, l'esposizione e la collocazione di oggetti deve essere concordata anticipatamente con l'hotel.

Gli oggetti espositivi o di altro genere devono essere rimossi tempestivamente dopo la fine della manifestazione. Gli oggetti lasciati dall'ospite nell'hotel possono essere rimossi e/o immagazzinati dall'hotel a spese dell'ospite. Qualora la rimozione comporti costi sproporzionatamente elevati, l'hotel può lasciare gli oggetti negli spazi espositivi e mettere in conto all'ospite l'affitto normale dei locali per la durata in cui gli oggetti rimangono nei locali.

Gli imballaggi (cartoni, cassette, plastica ecc.) relativi alle consegne legate alla manifestazione effettuate dall'ospite o da terzi devono essere smaltiti dall'ospite. Qualora l'ospite lasci gli imballaggi nell'hotel, questi è autorizzato a smaltirli a spese dell'ospite.

19. Azioni, utilizzo e responsabilità

a) Hotel

Nei limiti delle possibilità concesse dalla legge, l'hotel esclude la responsabilità per negligenze piccole e medie, e risponde solamente dei danni provocati intenzionalmente o dovuti a gravi negligenze.

Qualora l'ospite rilevi danni o mancanze alle prestazioni fornite dall'hotel e li notifichi immediatamente all'hotel, questi si adopererà per porvi rimedio. Se l'ospite omette di segnalare per tempo un guasto all'hotel, non sussiste alcun diritto alla riduzione del compenso concordato contrattualmente.

L'hotel risponde per i danni provocati ad oggetti portati dall'ospite conformemente alle disposizioni legali, ovvero fino ad un importo di Fr. 1'000.-. L'hotel non risponde di negligenze piccole o medie. Qualora oggetti di valore (gioielli ecc.), contanti o titoli di valore non siano consegnati all'hotel per essere custoditi, la responsabilità dell'hotel è esclusa nell'ambito delle possibilità giuridiche. L'hotel consiglia di far custodire il denaro e gli oggetti preziosi nella cassaforte della camera.

Condizioni Generali di Contratto B&B LOCANDA ORELLI, BEDRETTO

Qualora un eventuale danno non sia comunicato tempestivamente all'hotel dopo essere stato scoperto, viene a decadere qualsiasi diritto dell'ospite.

Dal punto di vista giuridico, l'hotel non è in alcun modo responsabile per le prestazioni procurate all'ospite fungendo esclusivamente da intermediario.

L'hotel declina qualsiasi responsabilità per eventuali furti o danni di materiali portati da terzi.

b) Ospite

L'ospite risponde nei confronti dell'hotel per qualsiasi danno o smarrimento provocato da lui, dai suoi accompagnatori o aiutanti oppure dai partecipanti alle manifestazioni, **senza che l'hotel debba dimostrare all'ospite la sua colpa.**

L'ospite è responsabile dell'utilizzo corretto e della regolare restituzione di tutti gli ausili e le attrezzature messe a disposizione dall'hotel o, per suo conto, da terzi e risponde per i danni e le perdite.

L'ospite risponde delle prestazioni e spese dell'hotel nei confronti di terzi.

c) Terzi

Qualora la prenotazione per l'ospite venga effettuata da un terzo, questi, in quanto committente, risponde nei confronti dell'hotel unitamente all'ospite come debitore solidale per tutti gli obblighi derivanti dal contratto. Indipendentemente da ciò, ogni committente è tenuto a inoltrare all'ospite tutte le informazioni rilevanti ai fini della contabilizzazione, soprattutto le presenti Condizioni Generali di Contratto.

20. Malattia o decesso dell'ospite

Se l'ospite si ammala durante la sua permanenza in hotel, quest'ultimo su richiesta dell'ospite avvisa un medico. Nel caso in cui l'ospite non avesse più la capacità di intendere e di volere, l'hotel, essendo venuto a conoscenza del malessere, è autorizzato a provvedere alla chiamata.

L'assistenza medica avviene in ogni caso a spese dell'ospite.

Con il decesso dell'ospite cessa il contratto con l'hotel.

21. Animali

Gli animali sono ammessi solo previo accordo con l'hotel e *a fronte di un compenso extra.*

L'ospite che porta con sé un animale in hotel è obbligato a tenere l'animale secondo le regole, cioè a tenerlo sotto la sua sorveglianza oppure a provvedere affinché terzi se ne occupino a sue spese.

L'ospite deve disporre di un'assicurazione per il suo animale. Su richiesta dell'hotel, l'ospite è tenuto a certificare l'esistenza di tale assicurazione.

22. Oggetti smarriti

Gli oggetti smarriti, se ne è chiara l'appartenenza ed è noto l'indirizzo del domicilio/posto di lavoro, vengono spediti al rispettivo proprietario. L'ospite si assume il rischio e i costi della spedizione.

23. Ulteriori disposizioni

Se l'ospite richiede delle prestazioni che non saranno fornite dall'hotel stesso, quest'ultimo farà esclusivamente da tramite.

Valgono i termini di prescrizione previsti dalla legge. Qualora essi siano modificabili, per i diritti al risarcimento del danno dell'ospite vale una prescrizione assoluta di 6 mesi dalla partenza.

Gli annunci nei media (giornali, radio, TV, Internet) con segnalazioni riguardo alle manifestazioni dell'hotel, con o senza l'utilizzo del logo non modificato dell'impresa, necessitano di previo consenso scritto da parte dell'hotel.